BUSINESS & LABOR
EXHIBIT NO. 2
DATE 1/26/15
BILL NO. SB 132

State Farm®

Non-Original Equipment and Recycled Parts
State Farm's Promise to You

State Farm's Promise to You

State Farm® keeps the promise of "Good Neighbor" service every day as we pay individual claims. Our promise includes a commitment to your satisfaction regarding new non-original equipment manufacturer (non-OEM) and recycled parts used in the repair of your vehicle.

When a damage estimate is prepared, it may include competitively priced, readily available new non-OEM parts, recycled parts or new parts provided by the manufacturer of your vehicle.

Satisfaction Guaranteed

When you authorize repairs to your vehicle:

- Using new non-OEM or recycled parts as described on the estimate ...
- And we pay for those repairs ...
- State Farm promises that you will be satisfied with the fit, corrosion resistance qualities and performance of those parts for as long as you own your vehicle*...
- **Or we'll see that the parts are repaired or replaced to your satisfaction — at no cost to you.****

**This promise of satisfaction does not apply to tires, batteries, belts, hoses and other maintenance items subject to wear and tear. Our promise of satisfaction for powertrain/drivetrain components and sound equipment is limited to the length of time that the original equipment manufacturer would have warranted its new replacement part, or the remainder of your automobile manufacturer's factory warranty – whichever is longer.*

***In claims where we pay less than 100 percent of the cost of repair as a result of a comparative liability settlement, any additional payment will be based on the percentage of liability we accept.*

Standards

State Farm recognizes certification standards developed by the Certified Automotive Parts Association (CAPA) and NSF International (NSF) for the following new non-OEM crash parts:

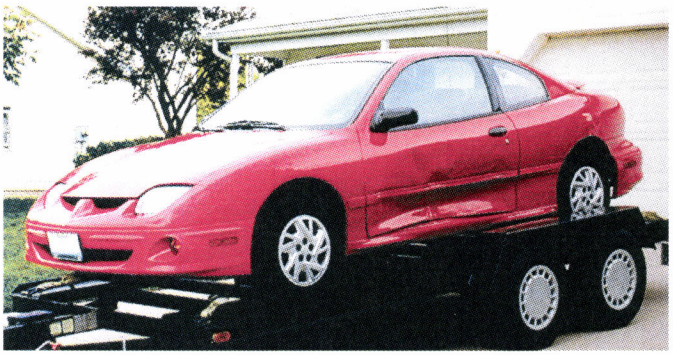
- Bumper components
- Lighting components
- Radiator supports / tie bars and associated mounting components
- Outer sheet metal and plastic / composite parts

These non-OEM parts included on estimates prepared by State Farm or a Select Service® repairer will be certified by CAPA or NSF. All parts will be identified as to the type of part being estimated. Parts that serve to repair your vehicle in a quality manner will be included on your damage estimate.

The Choice Is Yours

The final choice as to which parts will actually be used in repairs rests with you, the vehicle owner.

If you prefer parts other than those included on the estimate, you should notify your repairer. Should the use of those other parts increase the repair cost, you will be expected to pay the difference.



Competition

Competition has led to reductions in the cost of many original equipment manufacturer (OEM) replacement parts and has caused significant improvements in their warranties. This results in higher quality at lower costs for the consumer.

Recycled Parts

Recycled parts are parts which may have been previously installed on another vehicle.

As with all recycling efforts, the use of these parts is an environmentally friendly effort to help preserve our natural resources.

New Non-OEM Parts

New non-OEM parts are manufactured by a company other than the manufacturer of the vehicle.

State Farm Mutual Automobile Insurance Company
Bloomington, IL
statefarm.com®

139248.3 07-2014

State Farm®

Promesa de State Farm a usted

State Farm® cumple la promesa de servicio de "Buen Vecino" diariamente, al pagar cada reclamación individual. Nuestra promesa incluye nuestro compromiso para que usted quede satisfecho con las piezas de repuesto nuevas que no son del fabricante original (non-original equipment manufacturer, o non-OEM, según sus siglas en inglés) y los repuestos reciclados que se utilicen para reparar su vehículo.

Cuando se elabora un presupuesto de daños, puede incluir piezas de repuesto nuevas que no son del fabricante original, repuestos reciclados o piezas nuevas que proporcione el fabricante de su vehículo, a precios competitivos y que se puedan adquirir fácilmente.

Satisfacción Garantizada

Cuando usted autorice las reparaciones a su vehículo:

- Utilizando piezas de repuesto nuevas que no son del fabricante original o repuestos reciclados según se describe en el presupuesto ...
- Y nosotros pagamos por esas reparaciones ...
- State Farm le promete que quedará satisfecho con la calidad de la instalación, la resistencia contra la corrosión y el funcionamiento de esos repuestos, durante el tiempo que usted sea propietario de su vehículo*...
- **O nosotros nos encargaremos de que los respuestos se reparen o reemplacen hasta que usted quede satisfecho – sin ningún costo para usted****...

**Esta promesa de satisfacción no aplica a neumáticos, baterías, cinturones, mangueras y otros artículos de mantenimiento sujetos al uso y desgaste. Nuestra promesa de satisfacción respecto a los componentes del sistema/® mecanismo de transmisión y equipo de sonido, está limitada por la cantidad de tiempo que el fabricante del equipo original hubiera garantizado una pieza original nueva, o por el tiempo restante de la garantía del fabricante de su automóvil - el período que sea más largo.*

***En las reclamaciones donde pagamos menos del 100% del costo de las reparaciones como resultado de una liquidación de responsabilidad civil (liability) comparativa, cualquier pago adicional se basará en el porcentaje de la responsabilidad civil que aceptemos.*

Estándares

State Farm reconoce las normas de certificación desarrolladas por la Asociación de Repuestos Automotrices Certificados (Certified Automotive Parts Association, o CAPA, según sus siglas en inglés) y NSF Internacional (NSF International) respecto a las siguientes piezas de repuesto nuevas que no son del fabricante original:

- Componentes del parachoques
- Componentes de las luces
- Soportes del radiador / barras de acoplamiento de la dirección y componentes relacionados con el soporte
- Piezas exteriores de lámina de metal y de plástico / compuestas

Estas piezas de repuesto que no son del fabricante original, las cuales estásn incluidas en los presupuestos preparados por State Farm o un taller de reparaciones, estarán certificadas por CAPA o NSF. Todas las piezas serán identificadas de acuerdo al tipo de pieza que está siendo estimada. Las piezas que sirvan para reparar su vehículo con calidad, serán incluidas en su presupuesto de daños.

Usted Toma la Decisión

La decisión final con respecto a cuáles piezas en realidad se utilizarán para llevar a cabo las reparaciones, le corresponde a usted, como propietario del vehículo.

Si usted prefiere piezas aparte de aquellas que están incluidas en el presupuesto, deberá notificarle a su taller de reparaciones. Si el uso de dichas piezas aumenta el costo de reparación, se espera que usted pague la diferencia.

Competencia

La competencia ha provocado reducciones en los costos de varias piezas de repuesto del fabricante original, y ha causado mejoras considerables en las garantías que ofrecen. Esto resulta en mayor calidad a un costo más bajo para el consumidor.

Repuestos Reciclados

Repuestos reciclados son piezas que pudieron haber sido instaladas anteriormente en otro vehículo.

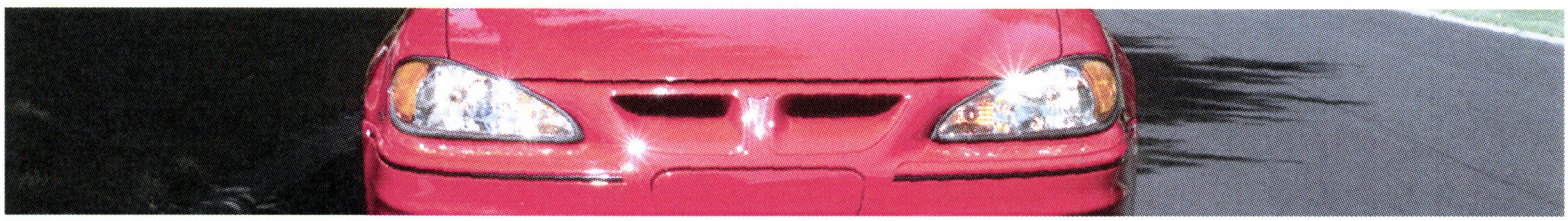
Al igual que todas las iniciativas de reciclaje, el uso de estas piezas es un esfuerzo ecológico para ayudar a conservar nuestros recursos naturales.

Piezas de repuesto nuevas que no son del fabricante original

Las piezas de repuesto nuevas que no son del fabricante original son fabricadas por una compañía que no es el fabricante del vehículo.

Piezas No Originales y Repuestos Reciclados
Promesa de State Farm a usted

Esta traducción del inglés es para su conveniencia y es sólo informativa. En el caso que surja un conflicto de interpretación, la versión del idioma inglés dominará.



State Farm Mutual Automobile Insurance Company
Bloomington, IL
statefarm.com®

139248.3
07.14